

Orientações do plano de saúde para os clientes Unimed Dourados.

Passo a passo para acessar a
Telemedicina 24.



Diretoria Executiva **Unimed Dourados** 2022-2026

Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior
Presidente

Dr. José Flávio Sette de Souza
Diretor de Provimento a Saúde

Dr. Osmar Maia Filho
Diretor de Mercado e Marketing

Dr. Breno Moreno Alencar Arrais
Diretor Administrativo e Financeiro

A Unimed é o maior sistema cooperativista de saúde do mundo.

*Somos especialistas em cuidar de pessoas. O “**Jeito de Cuidar Unimed**” é a nossa essência, a nossa marca.*

Em Dourados e região, somos líderes no mercado de planos de saúde há 45 anos e temos muito para te oferecer. A maior rede de médicos, hospitais, clínicas e laboratórios, e a melhor cobertura.

Com seu cartão Unimed Dourados, você tem acesso desde pequenos atendimentos ambulatoriais até cirurgias complexas, passando por consultas, exames e internações.

Para lhe ajudar a aproveitar da melhor forma possível o seu convênio de Saúde e evitar o aumento dos custos assistenciais e das mensalidades, fizemos esse manual com algumas informações importantes sobre a utilização, responsável e sustentável do plano de saúde.



Acesso e login

Unimed
Dourados

Login

Se você já tem cadastro conosco, **faça seu login** para acessar sua conta.

CPF Obrigatório
Insira o seu CPF.

Senha Obrigatório
Insira a sua Senha.

Fazer Login

[Esqueci minha senha](#)

Primeiro Acesso

Para realizar o primeiro acesso, [clique aqui](#).
Você irá receber uma senha de login em seu E-mail e telefone.

Está com dificuldade para efetuar seu

Para o primeiro acesso utilize:

Login: o seu CPF

Senha: o seu CPF sem ponto ou traço.

Caso não consiga realizar o acesso utilizando o CPF, solicite uma senha clicando em **"Esqueci minha senha."**

Aponte a câmera do seu celular para o **QR Code** ou acesse:

<https://unimed.me/078/telemedicina>



Recuperação de senha

Caso não consiga realizar o acesso utilizando o CPF, solicite uma senha clicando em “**Esqueci minha senha**”.



The image shows a smartphone screen with the Unimed Dourados app interface. At the top, the logo 'Unimed Dourados' is displayed. Below it, the title 'Recuperar senha' is shown. A message states: 'Enviamos uma nova senha para o e-mail e celular vinculados a este CPF.' Below this, there is a label 'CPF Obrigatório' and a text input field with the placeholder 'Insira o CPF do beneficiário.' At the bottom, there is a green button labeled 'Solicitar'.

Insira o **código** que foi enviado e faça o login.

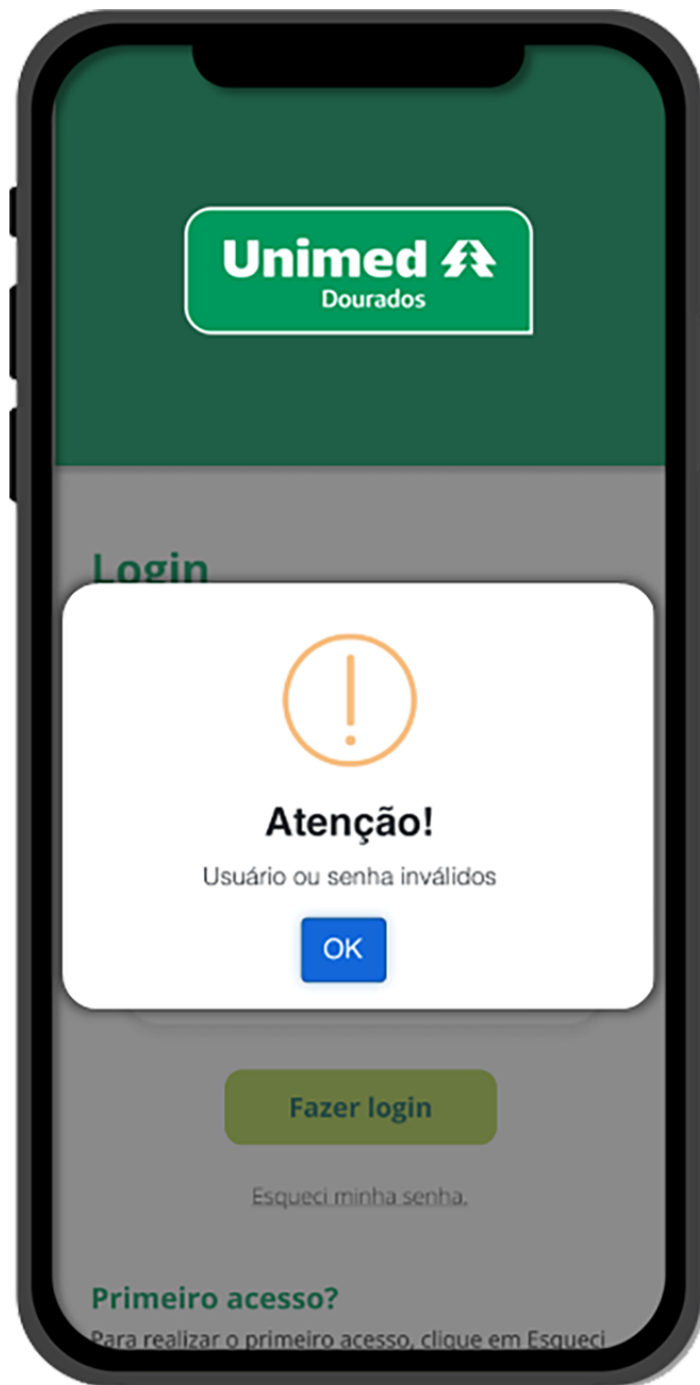
Após preencher seu **CPF** você receberá via **WhatsApp**, **SMS** ou em seu **e-mail** cadastrado, uma nova senha de acesso.



The image shows a WhatsApp chat interface. At the top, the contact name is '+1 (810) 292-3162'. Below it, there is a message: 'sex., 29 de dez.' followed by a system message: 'Esta empresa usa um serviço seguro da empresa Meta para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.' Below this, there is a message: 'Olá Diego! Tudo bem por aí?' followed by a message: 'Segue seu código de acesso: 959215' with a timestamp of '10:29'.



The image shows a smartphone screen with the Unimed Dourados app interface for confirming the access code. At the top, the title 'Confirme o código' is shown. Below it, a message states: 'Enviamos a nova senha para o e-mail e celular cadastrados.' Below this, there are two lines of text: '110524*****' and 'des****@outlook.com'. Below these, there is a label 'Código Obrigatório' and a text input field with the placeholder '0 0 0 0 0 0'. At the bottom, there is a green button labeled 'Prosseguir'. At the very bottom, there is a link: 'Está com dificuldade para efetuar seu login?'.



Se ainda assim, não conseguir acessar a página, é possível que seus dados estejam desatualizados.

Pedimos que faça contato com o WhatsApp abaixo para atualização cadastral e maiores informações, através do número:

 **(61) 99939-9769**



1. Selecione para quem será o atendimento.



2. Confira seus dados, adicione seu endereço e/ou se for necessário atualize.

2.1. Clique em prosseguir.

4. Indique o sintoma ou queixa que está sentindo no momento

4.1. Clique em prosseguir.

5. Por aqui você pode enviar arquivos (como resultados de exames, fotos, entre outros) se for necessário.

6. Nessa tela apresentamos algumas orientações de boas práticas para ter uma boa consulta.

7. Aceite o Termo de Consentimento e clique em prosseguir.

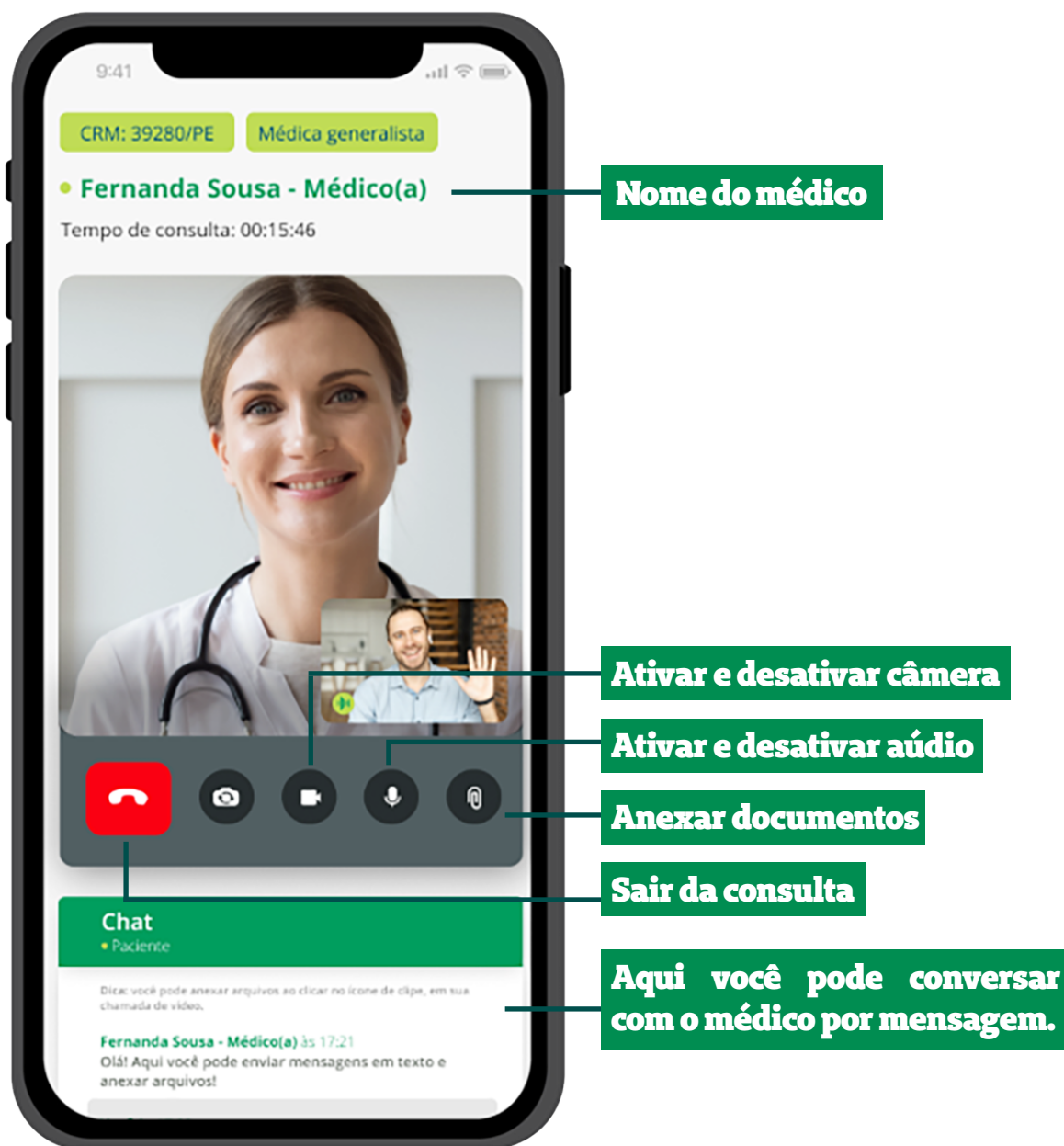
Agora você está na Fila de Atendimento



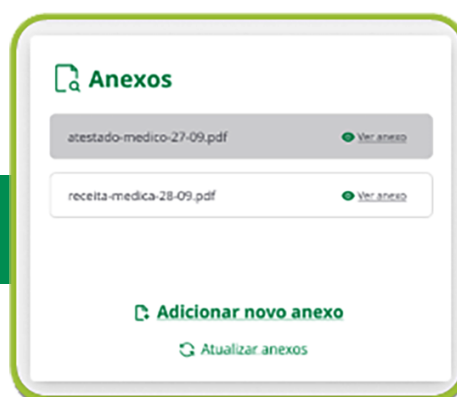
ATENÇÃO

Aqui você pode acompanhar a sua posição na fila. É muito importante que não saia dessa tela e não atualize a página!

Esse é o consultório virtual



9. Logo abaixo do chat você pode visualizar e enviar arquivos.



Avaliação do atendimento!

9:41

Unimed
Dourados

João, sua opinião importa para nós!

Visando melhorar os nossos serviços de telemedicina, pedimos 2 minutos do seu tempo para que você responda à uma breve pesquisa.

1. Qual nota você atribui para a plataforma de telemedicina?

Ruim

0	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	

Excelente

Prosseguir

dr.online

Serviço de telemedicina prestado pela Dr.online.

Seus dados estão protegidos e as informações coletadas durante essa pesquisa serão utilizadas somente para aprimorar a experiência dos usuários da plataforma.

9:41

Unimed
Dourados

João, sua opinião importa para nós!

Sobre a sua experiência com o atendimento médico.

3. Qual nota você atribui para o médico que te atendeu?

Ruim

0	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	

Excelente

Prosseguir

dr.online

Serviço de telemedicina prestado pela Dr.online.

Seus dados estão protegidos e as informações coletadas durante essa pesquisa serão utilizadas somente para aprimorar a experiência dos usuários da plataforma.

Histórico de atendimentos



1. Acesse a área logada, clique no menu de usuário e em histórico.

2. Você pode filtrar, procurando pela data do atendimento e clicando em ver detalhes.



3. Agora é só clicar no arquivo que deseja baixar.





Desenvolvimento:

Departamento Mercado e Marketing

